

## Konfliktmanagement am Arbeitsplatz

Soft Skills für Führungskräfte mit (Personal-) Verantwortung

### Modul 1: **Souverän im Umgang mit Konflikten** Die Führungskraft als Konflikt-Lösungs-Initiator

#### Hintergrund

---

Konflikte am Arbeitsplatz kosten nicht nur **Zeit** (50 % der Arbeitsleistung einer Führungskraft) und **Geld** (20 % der Personalkosten), sondern auch **Nerven** (Stichwort: Gesundheit). Führungskräfte mit (Personal-) Verantwortung stehen deshalb vor einer besonderen Herausforderung, wenn es darum geht, Konflikte frühzeitig zu erkennen und effizient zu bearbeiten. Der richtige Umgang mit Konflikten fällt jedoch mitunter schwer, weil entsprechende Kompetenzen nicht geschult sind.

#### Teilnehmerkreis

---

Mit dem **Modul 1: „Souverän im Umgang mit Konflikten“** werden Führungskräfte angesprochen, die erfahren wollen, wie Konflikte zwischen Mitarbeitenden am Arbeitsplatz konstruktiv und effizient bearbeitet werden können.

#### Inhalte

---

- Impuls, Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens und Formulierung persönlicher Lernziele
- Konflikte erkennen und verstehen
- Konflikte steuern
- Methoden der Konfliktbearbeitung
- Werkzeuge und Bausteine zur Konfliktbearbeitung
- Konfliktgespräche führen
- Praxisberatung, Feedback und Transfer

#### Methoden

---

Impuls, Input, Moderation, Präsentation, Interview, Übung, Kleingruppenarbeit, Reflexionsübungen, Diskussion, Real Life Training mit Case-Studies (aus dem individuellem Umfeld), Real Life Coaching zur Klärung persönlicher Anliegen, Beratung, Storytelling, Gruppendynamische Übungen, Feedback, Transfer.

#### Ihr Nutzen

---

Mit dem Modul 1: **„Souverän im Umgang mit Konflikten“** erhalten Sie als Führungskräfte ein umfassendes Grundverständnis sowie praxisbewährte Methoden und Werkzeuge zur effizienten Lösung von Konflikten am Arbeitsplatz. Nach dem Training haben Sie ein „Auge“ für Konfliktsituationen, können so eine weitere Eskalation des Konflikts verhindern, um dadurch die Chancen für eine nachhaltige Lösung des Konflikts deutlich zu verbessern. Als erfolgreicher Konflikthelfer tragen Sie zu einem guten Betriebsklima bei, leisten damit einen

wichtigen Beitrag zu den Themen Mitarbeiterbindung und Gesundheit am Arbeitsplatz und fördern „nebenbei“ nicht nur Ihre eigene Karriere, sondern auch Ihr persönliches Wohlbefinden am Arbeitsplatz.

## Abschluss

---

Mit Abschluss des Trainings erhalten Sie ein **Zertifikat** mit Details zu den Inhalten, Dauer und Methoden des Trainings. Mit Absolvierung aller vier Module erwerben Sie zudem das Zertifikat zum/zur „**Konfliktmanager/in**“.

## Veranstaltungsform, Dauer und Teilnehmeranzahl

---

Das Training wird inhouse als Tagesveranstaltung mit 6 Netto-Stunden angeboten. Zur Erreichung eines optimalen Trainingserfolgs sollte die Anzahl der Teilnehmer pro Training auf 8 Personen begrenzt sein, damit über die Trainingsinhalte hinaus auch eine Klärung der individuellen Lernziele aller Teilnehmer erfolgen kann.

## Kosten

---

Ihre Investition für das Training beläuft sich vorbehaltlich einer anderweitigen Regelung auf 1.400.- € zzgl. Fahrt- und Übernachtungskosten sowie 19 % Umsatzsteuer.

## Ihr Trainer und Ansprechpartner

---



### Dr. Thomas Donhauser

Jahrgang 1960, verheiratet. Studium der Rechts- und Politikwissenschaften. Langjährige Tätigkeit als Rechtsanwalt mit Schwerpunkt Arbeitsrecht. Seit 2010 freiberuflich tätig als Mediator, Moderator, Trainer und Coach rund um das Thema „Konflikte“. Seit 2008 auch (ehrenamtlicher) Bürgermeister der kreisfreien Stadt Schwabach mit Leitung des städtischen Beschwerdemanagements.

## Weitere Empfehlungen

---

In der Reihe „**Konfliktmanagement am Arbeitsplatz – Soft Skills für Führungskräfte mit (Personal-) Verantwortung**“ können wir Ihnen gerne noch folgende Trainings-Module empfehlen:

- „**Mittendrin statt nur dabei**“ – Die Führungskraft als Konfliktpartei (Modul 2)
- „**Interessen finden - Konflikte lösen**“ – Die Führungskraft als Konfliktvermittler (Modul 3)
- „**Hilfe zur Selbsthilfe**“ – Die Führungskraft als Konfliktcoach (Modul 4)

Nähere Informationen dazu erhalten Sie gerne auf Anfrage oder über unsere Website unter: