

Konfliktmanagement am Arbeitsplatz

Soft Skills für Führungskräfte mit (Personal-) Verantwortung

Modul 2: **Mittendrin statt nur dabei** Die Führungskraft als Konfliktpartei

Hintergrund

Konflikte lösen ist wie Fußball gucken: Als Zuschauer lassen sich von außen trefflich Ratschläge erteilen; wer aber selbst aktiv mitten im Geschehen ist, weiß oft nicht, was situativ das Richtige ist. Oftmals sind es dann (nur) die eigenen **Emotionen**, die das Konfliktverhalten steuern und dazu beitragen, dass gut gemeinte Ansätze zur Konfliktlösung rasch umschlagen in Aggression und Frustration. Besonders Führungskräfte stehen deshalb vor einer besonderen Hausforderung, wenn es darum geht, eigene Emotionen im Konfliktfall kontrolliert zur Konfliktlösung zu nutzen.

Teilnehmerkreis

Mit dem **Modul 2: „Mittendrin statt nur dabei“** werden Führungskräfte angesprochen, die erfahren wollen, wie Emotionen bei eigenen Konflikten mit anderen am Arbeitsplatz kontrolliert zur Konfliktlösung eingesetzt werden können.

Inhalte

- Impuls, Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens und Formulierung persönlicher Lernziele
- Umgang mit Emotionen
- Umgang mit Kritik
- Die Vier Seiten der Kommunikation
- Kritik konstruktiv äußern
- Bausteine zur Konfliktbearbeitung
- Konfliktgespräche führen
- Praxisberatung, Feedback und Transfer

Methoden

Impuls, Input, Moderation, Präsentation, Interview, Übung, Paarübung, Kleingruppenarbeit, Reflexionsübungen, Diskussion, Real Life Training mit Case-Studies (aus dem individuellem Umfeld), Real Life Coaching zur Klärung persönlicher Anliegen, Beratung, Storytelling, Gruppendynamische Übungen, Feedback, Transfer.

Ihr Nutzen

Mit dem Modul 2: **„Mittendrin statt nur dabei“** erhalten Sie als Führungskräfte ein umfassendes Grundverständnis sowie praxisbewährte Methoden und Werkzeuge zur effizienten Lösung von Konflikten am Arbeitsplatz, bei denen Sie selbst als Konfliktpartei involviert sind. Nach dem Training wissen Sie mit eigenen

Emotionen im Konfliktfall umzugehen. Sie reagieren auf Kritik durch andere gelassener und können selbst kritisieren ohne zu verletzen. Damit schaffen Sie selbst die besten Voraussetzungen, um auch eigene Konflikte konstruktiv zu lösen. So erleben Sie eigene Konflikte auch nicht mehr als persönliche „Last“, sondern als Chance Ihre emotionalen Intelligenz konstruktiv am Arbeitsplatz einzubringen.

Abschluss

Mit Abschluss des Trainings erhalten Sie ein **Zertifikat** mit Details zu den Inhalten, Dauer und Methoden des Trainings. Mit Absolvierung aller vier Module erwerben Sie zudem das Zertifikat zum/zur „**Konfliktmanager/in**“.

Veranstaltungsform, Dauer und Teilnehmeranzahl

Das Training wird inhouse als Tagesveranstaltung mit 6 Netto-Stunden angeboten. Zur Erreichung eines optimalen Trainingserfolgs sollte die Anzahl der Teilnehmer pro Training auf 8 Personen begrenzt sein, damit über die Trainingsinhalte hinaus auch eine Klärung der individuellen Lernziele aller Teilnehmer erfolgen kann.

Kosten

Ihre Investition für das Training beläuft sich vorbehaltlich einer anderweitigen Regelung auf 1.400.- € zzgl. Fahrt- und Übernachtungskosten sowie 19 % Umsatzsteuer.

Ihr Trainer und Ansprechpartner



Dr. Thomas Donhauser

Jahrgang 1960, verheiratet. Studium der Rechts- und Politikwissenschaften. Langjährige Tätigkeit als Rechtsanwalt mit Schwerpunkt Arbeitsrecht. Seit 2010 freiberuflich tätig als Mediator, Moderator, Trainer und Coach rund um das Thema „Konflikte“. Seit 2008 auch (ehrenamtlicher) Bürgermeister der kreisfreien Stadt Schwabach mit Leitung des städtischen Beschwerdemanagements.

Weitere Empfehlungen

In der Reihe „**Konfliktmanagement am Arbeitsplatz – Soft Skills für Führungskräfte mit (Personal-) Verantwortung**“ können wir Ihnen gerne noch folgende Trainings-Module empfehlen:

- „**Souverän im Umgang mit Konflikten**“ – Die Führungskraft als **Konflikthelfer** (Modul 1)
- „**Interessen finden – Konflikte lösen**“ – Die Führungskraft als **Konfliktvermittler** (Modul 3)
- „**Hilfe zur Selbsthilfe**“ – Die Führungskraft als **Konfliktcoach** (Modul 4)

Nähere Informationen dazu erhalten Sie gerne auf Anfrage oder über unsere Website unter:

www.mediation-kommunal.de